AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA APLICACIÓN MOVIL MERLIN

La recolección de datos personales se lleva a cabo a través de la aplicación móvil "MERLIN" cuyo administrador y responsable del tratamiento es **CORTINA BIENES RAICES, S.C**.; con domicilio en Av. Paseo de las Palmas No. 755, piso 7, Col. Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C. P. 11000, Ciudad de México, es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban en la aplicación móvil señalada, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como de nuestros propios lineamientos, creados para asegurar la privacidad de nuestros usuarios, los datos personales que usted (en adelante "El Titular") nos proporcione serán identificados dentro de nuestro sistema interno como "Información Confidencial", en consideración a lo siguiente:

I. ¿Qué se entiende por datos personales?

Datos Personales según la LFPDPPP, son cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información. Tales como nombre, dirección, correo electrónico, datos de cuentas bancarias, etc.

II. ¿Qué se entiende por datos personales sensibles?

Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual, esto según la definición de la LFPDPPP.

III. ¿Quiénes intervienen en el tratamiento de los datos personales?

A. Titular: la persona a quien pertenecen los datos personales. (el usuario)
B. Responsable: la persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en el presente AVISO DE PRIVACIDAD se designa como responsable a CORTINA BIENES RAICES; S.C.
C. Tercero: la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta al titular o el responsable de los datos.
D. Encargado: persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable. En el presente AVISO DE PRIVACIDAD ponemos a su disposición la dirección, contacto telefónico y correo electrónico del departamento de protección de sus datos personales:

   Departamento protección de datos personales, teléfono 55 8038 8391 ubicado en Avenida Paseo de las Palmas 755, Piso 7, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad

de México, México o a través del correo electrónico: protecciondedatosmerlin@grupocortina.com.mx

IV. ¿Qué datos personales recabamos?

Con la finalidad de validar, generar y obtener el acceso para que sea otorgado el servicio, se tratan los siguientes datos personales:

· Nombre completo

· Correo electrónico

· Teléfono

Además de lo antes mencionado, al utilizar la aplicación Merlín, y concedernos el acceso a sus datos podremos, solicitar acceso o permiso para ciertas funciones de su dispositivo móvil, como: acceso a su dispositivo móvil, cámara, calendario, almacenamiento y otras funciones. Si desea cambiar o limitar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.

V. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos, serán utilizados para darle un servicio integral en atención de sus necesidades, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa las siguientes acciones:

Gestión de cuentas de usuario

Para facilitar la creación, autenticación y mantenimiento de cuentas en nuestra plataforma Merlín, procesamos sus datos personales con el objetivo de permitirle acceder de forma segura a los servicios disponibles.

Atención de tickets de mesa de ayuda y reservaciones de áreas comunes

Utilizamos sus datos para atender reportes relacionados con el mantenimiento y conservación del inmueble, así como para gestionar tickets de la mesa de ayuda y solicitudes de reservación de espacios y áreas comunes.

Información sobre saldos de mantenimiento

Procesamos sus datos para enviarle notificaciones sobre el estado de sus pagos, recordatorios de vencimiento y cualquier otra información relevante relacionada con sus obligaciones administrativas.

Gestión de paquetería y entregas

Utilizar su información para coordinar la recepción, resguardo y entrega de paquetes, garantizando una administración segura y eficiente de la paquetería.

Comunicados y avisos de la administración

Sus datos personales, nos permite agilizar la entrega de comunicados oficiales, avisos importantes y cualquier otra información relevante emitida por la administración del edificio.

Evaluación y mejora de servicios

Procesamos sus datos cuando sea necesario para analizar el funcionamiento de nuestros servicios, identificar áreas de mejora y optimizar la experiencia de los residentes.

VI. ¿DURANTE CUANTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley requiera o permita un período de retención más largo (como requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales).

En los casos donde ya no exista necesidad comercial legítima en curso, para procesar sus datos personales, estos serán conservados por no más de un mes calendario, transcurridos desde el término de la relación comercial o por inactividad de la cuenta del usuario durante el mismo período.

dicha información será eliminada o en caso de no ser posible debido a que su información personal ha sido almacenada en archivos de respaldo, almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

VII. ¿Cuándo manifiesta usted su consentimiento?

Cuando usted voluntariamente nos proporciona sus Datos Personales, está manifestando su consentimiento respecto al presente Aviso de Privacidad y por consiguiente está autorizando a que **CORTINA BIENES RAÍCES,** a través de la aplicación denominada **MERLIN,** recopile, compile, use, transfiera y almacene sus Datos Personales de conformidad con el mismo y con las leyes aplicables; lo que implica que usted entiende el significado y alcance de sus términos.

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

VIII. ¿Qué responsabilidad tiene CORTINA BIENES RAICES respecto a los datos personales que ustedes proporcionan a través de la aplicación denominada MERLIN?

Principios: **CORTINA BIENES RAÍCES,** como responsable del tratamiento de Datos Personales, se compromete a observar los principios de licitud, consentimiento, información calidad, finalidad, legalidad, proporcionalidad y responsabilidad.

Seguridad: Los datos personales al ser recabados automáticamente recibirán protección suficiente y necesaria para resguardarla, utilizando los medios más idóneos para evitar daño, alteración, destrucción, acceso o tratamiento de datos no autorizado.

Riesgos: No obstante nos comprometemos a hacer el mayor esfuerzo en el cuidado y protección de sus datos personales, pero queremos informar que existe un permanente riesgo a que está expuesto cualquier sitio web y/o aplicación, respecto a intromisiones, destrucciones o extracciones no autorizadas y que el responsable o encargado del tratamiento de datos personales, ni ninguna entidad física o moral, cuenta con la absoluta garantía para evitar dichas acciones, por lo que nos deslindamos de responsabilidad alguna por acciones emprendidas por dichos terceros que estén fuera del alcance del responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

IX. Uso de la aplicación exclusiva para mayores de edad

Los datos personales proporcionados, deberán corresponder a personas con la edad legal para su uso, ya que la aplicación móvil MERLIN está dirigida exclusivamente a personas mayores de edad.

X. ¿Cuáles son los derechos del titular de los datos personales?

Usted, como titular de la información correspondiente podrá solicitar al responsable el respeto al ejercicio los derechos que la Ley contempla saber: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, también conocidos como derechos ARCO por sus iniciales.

- Acceso: Podrá acceder a sus Datos Personales que obren en poder del responsable, a través de la aplicación denominada **MERLIN**
- Rectificación: Tiene derecho de solicitar la corrección cuando sus Datos Personales se encuentren registrados de manera errónea, inexacta o incompleta.
- Cancelación: Tiene derecho de solicitar en todo momento restringir sus Datos Personales, la cual dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la eliminación del dato que se solicitó la restricción
- Oposición: en ejercicio de su derecho y siempre que cuente con causa legitima, podrá oponerse al tratamiento de sus datos.

La solicitud que usted realice para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá contener lo siguiente:

- Nombre del Titular, correo, teléfono o en su defecto domicilio para poder notificarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del Titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

XI. ¿De qué manera el titular puede ejercer sus derechos ARCO?

Si usted desea ejercer los derechos anteriormente citados procederá a descargar formato de solicitud de ejercicio de derecho ARCO, una vez llenada y firmada deberá de proceder a enviarla en formato digital al siguiente correo electrónico protecciondedatosmerlin@grupocortina.com.mx

XII. Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento

Elechiguerra y asociados en Tecnología	Desarrollador de la APP	No
Digital Ocean (USA)	hosting para APP	No
PROVEEDOR DE LECTORAS	Lectora de Código QR (invitados) *y [lector de Rostros (condóminos)*	No

Usted puede estar seguro que el responsable del tratamiento de datos personales, no compartirá, divulgará, ni realizará transmisión de ninguna especie sobre sus Datos Personales a terceros ajenos y no autorizados excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

XIII. Cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones derivadas sin previo aviso, los cuales se publicarán en su debida oportunidad en la página WEB https://cortina.com.mx/merlin

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

☐ Acepto Aviso de Privacidad y otorgo consentimiento, para el tratamiento de datos personales.

Última actualización: 26 de Septiembre del 2025